

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – ONEWRAPP

Versión 1.4 – Febrero de 2026

Anexo al Contrato de Licencia de Software suscrito entre G525 S.A.S. (el “Licenciante”) y el “Licenciario”.

1. Introducción

OneWrapp es una la plataforma SaaS desarrollada por G525 S.A.S., compañía con domicilio en Bogotá, Colombia.

Estos Términos y Condiciones de Uso (los “Términos”) regulan el acceso y uso de OneWrapp por parte del Licenciario y sus Usuarios Autorizados.

Al firmar el Contrato de Licencia, el Licenciario:

- *Acepta íntegramente estos Términos; y*
- *Garantiza que todos los usuarios a los que otorgue acceso han sido informados y aceptan cumplirlos como condición para usar OneWrapp.*

2. Descripción del servicio

OneWrapp es una plataforma en la nube que centraliza la información de producciones audiovisuales, facilitando la colaboración entre equipos y la gestión operativa, técnica y financiera.

Incluye herramientas de automatización, análisis con inteligencia artificial (IA) y generación de reportes personalizados.

La plataforma cuenta con módulos especializados (OneScheduling, OneContinuity, OneForecast, OneDevelopment, entre otros), configurables según las necesidades del Licenciario.

3. Licencia de uso

El Licenciante otorga al Licenciario una licencia no exclusiva, no transferible, revocable y no sublicenciable para usar OneWrapp conforme a lo pactado en el Contrato de Licencia.

No se permite:

- *Modificar, descompilar, copiar o realizar ingeniería inversa del software;*
- *Compartir accesos con terceros no autorizados;*
- *Usar la plataforma para fines ilegales o distintos a los contratados.*

El Licenciario es responsable de la actividad de sus usuarios y del manejo adecuado de las credenciales de acceso.

3.1 Usuarios Autorizados

El Licenciario podrá otorgar acceso a OneWrapp únicamente a sus empleados, contratistas o colaboradores directos (los “Usuarios Autorizados”).

El Licenciario será plenamente responsable por las acciones u omisiones de sus Usuarios Autorizados y por todo uso del sistema bajo sus cuentas.

Asimismo, el Licenciario garantiza que cada Usuario Autorizado ha sido informado y acepta

estos *Términos* antes de utilizar *OneWrapp*.

El Licenciante no asume responsabilidad alguna por el uso indebido del sistema por parte de los Usuarios Autorizados o por accesos otorgados por el Licenciatario.

4. Uso de inteligencia artificial (IA)

OneWrapp utiliza IA propia y de terceros (OpenAI, Amazon Bedrock, Google Gemini, Google Vertex AI, entre otros) exclusivamente para automatizar tareas y optimizar procesos de producción, no para crear contenido artístico final.

Las funciones de IA incluyen, entre otras:

- *Análisis de libretos y escenas;*
- *Creación de resúmenes de episodios o personajes basado en el contenido ingresado por el usuario;*
- *Chat en lenguaje natural para consultar información acerca del contenido del desglose según el contenido (inputs) ingresado por el usuario;*
- *Análisis de video para detección de rostros, marcas u obras;*
- *Traducciones automáticas.*
- *Lectura de textos (audio).*

El Licenciante conserva la propiedad intelectual de la arquitectura, el prompt engineering y los modelos subyacentes de IA. Respecto a los resultados (outputs) generados por la IA utilizando los datos del Licenciatario (inputs), el Licenciatario conserva todos los derechos de propiedad intelectual que puedan recaer sobre los mismos. El Licenciante es el único responsable de asegurar que los outputs de la IA cumplen con todas las leyes de propiedad intelectual, derechos de autor y derechos de imagen antes de su uso o explotación.

4.1 Política de uso responsable

- *Los modelos no se entrenan con datos de clientes, salvo acuerdo escrito.*
- *Los resultados de IA son asistencias automáticas, no decisiones finales.*
- *El usuario debe revisar, validar y asumir la responsabilidad sobre los resultados antes de usarlos.*
- *La IA no reemplaza el criterio humano ni crea contenido final para exhibición pública.*
- *Los resultados de la IA pueden contener imprecisiones, errores o información no verificable (“alucinaciones”). El Licenciante no ofrece garantía expresa o implícita sobre la exactitud, fiabilidad o idoneidad de dichos resultados para un propósito particular. El uso de estos resultados es bajo riesgo exclusivo del Licenciatario.*
- *Para ejecutar funciones de IA (por ejemplo, procesamiento de lenguaje natural o análisis de video) se requiere la transmisión temporal de datos y consultas a modelos de terceros mencionados (p. ej., OpenAI o Google), bajo los acuerdos de confidencialidad y procesamiento de datos del Licenciante.*
- *El Licenciatario garantiza que los datos de entrada (inputs) y las instrucciones (prompts) utilizados en las funciones de IA no replican ni recrean sustancialmente características identificables de material protegido por derechos de autor, derechos de imagen, derechos de sucesión o marcas de terceros.*

5. Uso aceptable y contenidos prohibidos

El Licenciario y sus Usuarios Autorizados no podrán:

- i) Usar OneWrapp en violación de leyes aplicables, incluyendo propiedad intelectual, protección de datos o normas de exportación;*
- ii) Introducir virus, malware o realizar acciones que afecten la seguridad o integridad del sistema;*
- iii) Acceder sin autorización a información o cuentas de terceros;*
- iv) Cargar, almacenar o transmitir contenido ilegal, difamatorio, violento, pornográfico, discriminatorio, o que infrinja derechos de terceros;*
- v) Eludir controles técnicos, límites de uso o medidas de seguridad.*

El Licenciario garantiza que tiene todas las autorizaciones, licencias o derechos necesarios para introducir en OneWrapp cualquier información, archivo, obra, libreto, imagen, video o dato personal. En consecuencia, exonera a OneWrapp y a G525 S.A.S. de toda responsabilidad derivada de reclamos de terceros por infracción de derechos de autor, derechos de imagen, privacidad o cualquier otro derecho asociado al contenido que el Licenciario o sus usuarios incorporen en la plataforma.

El Licenciante se reserva el derecho de auditar el uso de la plataforma y, en caso de detectar un incumplimiento grave o persistente de las obligaciones de uso aceptable (incluyendo, pero sin limitarse al punto iv), podrá suspender el acceso del Licenciario o remover el contenido infractor inmediatamente, previa notificación al Licenciario. El Licenciante no será responsable por la eliminación o el bloqueo del acceso a dicho contenido.

El Licenciario es el único responsable de asegurar y documentar que el uso de OneWrapp y sus funciones de IA cumplen con las políticas, guías y requisitos contractuales impuestos por sus propios clientes, socios o distribuidores.

6. Cumplimiento legal y controles de exportación

El Licenciario declara que cumple y cumplirá con todas las leyes aplicables, incluidas las normas sobre control de exportaciones, sanciones comerciales y cumplimiento internacional (EE. UU., UE, Reino Unido, Brasil, entre otros).

El Licenciario exonera al Licenciante de cualquier responsabilidad derivada de incumplimientos legales o uso indebido del software en países o por personas sujetas a restricciones.

7. Datos y privacidad

7.1 Tipos de datos

Dependiendo de los módulos contratados, OneWrapp puede procesar información de proyectos, empleados, proveedores y archivos audiovisuales.

El módulo financiero puede incluir datos personales o bancarios, que se almacenan cifrados y solo son accesibles por usuarios autorizados.

7.2 Almacenamiento y subencargados

Todos los datos se alojan en Amazon Web Services (AWS), en bases de datos y contenedores S3, con cifrado en tránsito y en reposo.

El Licenciante puede utilizar proveedores tecnológicos ("subencargados") como AWS, Google Cloud, OpenAI o similares, quienes procesan datos únicamente conforme a instrucciones del Licenciante y bajo medidas equivalentes de seguridad y confidencialidad.

7.3 Protección y seguridad

El Licenciante implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas (autenticación, cifrado, control de accesos, auditorías y registro de actividad).

La descripción técnica puede solicitarse en la Política de Seguridad y Privacidad de OneWrapp.

7.4 Eliminación y anonimización

El Licenciatario puede solicitar en cualquier momento la eliminación total de sus datos.

Al finalizar el contrato:

- El cliente podrá elegir entre eliminar o anonimizar sus datos;*
- Si no hay instrucciones, los datos se eliminarán tras el plazo de gracia definido en el contrato;*
- Los datos anonimizados podrán conservarse únicamente para fines estadísticos o de mejora del servicio.*

8. Alcance de backups y recuperación

OneWrapp mantiene copias de seguridad automáticas por aproximadamente ocho (8) días para garantizar continuidad operativa.

OneWrapp no es un servicio de respaldo integral, por lo que el Licenciatario debe conservar copias propias de los archivos originales que considere críticos.

En caso de incidente técnico, la restauración se limita a los datos disponibles dentro del período mencionado.

9. Continuidad del servicio y soporte

El Licenciante se compromete a mantener la disponibilidad del servicio conforme a los estándares acordados.

En caso de incidentes o mantenimiento planificado, se procurará notificar al cliente con antelación razonable.

El soporte técnico se presta vía correo electrónico y chat, según los niveles definidos en el Contrato de Licencia.

10. Feedback y mejoras

El Licenciatario y sus usuarios podrán aportar sugerencias, ideas o comentarios ("Feedback"). El Licenciante podrá usar dicho Feedback para mejorar OneWrapp sin obligación de compensación. El Feedback no implica cesión de derechos sobre el contenido del Licenciatario, y toda mejora o desarrollo seguirá siendo propiedad exclusiva del Licenciante.

11. Uso de nombre y marca (opcional)

Salvo que exista autorización previa y por escrito del Licenciatario, el Licenciante no podrá mencionar su nombre y logotipo como referencia comercial en materiales promocionales, sitio web o presentaciones.

El Licenciatario podrá revocar esta autorización en cualquier momento mediante aviso por escrito.

12. Propiedad intelectual

Todo el código, diseño, arquitectura, documentación y know-how de OneWrapp son propiedad exclusiva de G525 S.A.S.

El Licenciatario conserva la titularidad de todos los derechos que recaigan sobre los datos, información, obras, y demás materiales que cargue (inputs) y de los resultados arrojados por la IA (outputs) con base en los mismos.

El Licenciatario otorga al Licenciante una licencia limitada para alojar los datos y procesarlos por el término de duración del contrato, para los fines que se establecen a continuación: la licencia es mundial, no exclusiva, libre de regalías y tendrá la duración de la vigencia de este contrato. La licencia permite —únicamente para los fines indicados anteriormente— almacenar, reproducir, usar, publicar y mostrar públicamente (solo para los Usuarios Autorizados del Licenciatario), así como modificar y crear obras derivadas del contenido para los Usuarios Autorizados del Licenciatario. En ningún caso se podrá utilizar los inputs o los outputs del Licenciatario para generar resultados para terceros distintos a los Usuarios Autorizados del Licenciatario ni para entrenar, ajustar, ni mejorar de ningún otro modo ningún modelo de inteligencia artificial. El contenido de los inputs se procesa solo de manera temporal y únicamente con el propósito de generar el resultado solicitado dentro de la herramienta para los Usuarios Autorizados del Licenciatario.

13. Limitación de responsabilidad

El Licenciante no será responsable por:

- Daños indirectos, lucro cesante o pérdida de datos causados por mal uso o negligencia del Licenciatario;*
- Resultados generados por la IA o decisiones tomadas con base en ellos;*
- Fallos imputables a proveedores externos o servicios de Internet.*

La responsabilidad total del Licenciante no excederá el valor total pagado por el Licenciatario durante los doce (12) meses previos al evento que origine el reclamo.

14. Confidencialidad

La información confidencial (la "Información Confidencial") se refiere a cualquier dato o información intercambiada por las Partes durante el plazo de la Licencia o cargada a la herramienta de IA por el Licenciatario. Especialmente, la relacionada con el negocio del Licenciatario que razonablemente sería de propiedad exclusiva del Licenciatario, incluyendo, pero sin limitarse a, registros contables, procesos comerciales y registros del Licenciatario, obras

protegidas por derechos de autor, materiales creativos, guiones, presupuestos, entre otros, y que no es de conocimiento general en la industria del Licenciario, y cuya divulgación razonablemente se espera que cause daño al Licenciario.

Las Partes acuerdan que no revelarán, divulgarán, informarán ni utilizarán, para ningún propósito, ninguna Información Confidencial que obtengan de la otra Parte durante la ejecución del Contrato, incluida la Información Confidencial que el Licenciante pueda recibir durante el soporte técnico al Licenciario, excepto cuando esté autorizado por el Licenciario o requerido por ley. Las obligaciones de confidencialidad se aplicarán durante el plazo y sobrevivirán indefinidamente tras la terminación de la Licencia.

Toda la información y el material escritos u orales revelados o proporcionados por una Parte a la otra en virtud de este Contrato son Información Confidencial, independientemente de si se proporcionaron antes o después de la fecha de este Contrato. Esta obligación subsiste incluso después de la terminación del contrato.

15. Vigencia y terminación

Estos Términos estarán vigentes mientras dure el Contrato de Licencia.

Al finalizar, el Licenciario dispondrá de quince (15) días para descargar su información antes de su eliminación definitiva.

16. Jurisdicción y alcance internacional

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Se reconocen como aplicables internacionalmente a clientes en otros países.

En caso de controversia, las partes procurarán una solución amistosa y, si no se logra, se someterán a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Bogotá, Colombia.

17. Aceptación

El Licenciario acepta estos Términos mediante la firma del Contrato de Licencia y garantiza que los usuarios que acceden al sistema han aceptado los presentes Términos como condición de uso.

18. Contacto

info@onewrapp.com